

Saisonnalité des comportements de groupe

- ▶ Tous les groupes (adultes, enfants) fonctionnent de la même façon.
- ▶ *Septembre*: Euphorie communautaire. Les enfants s'entendent bien les adultes également. Bonne convivialité.
- ▶ *Mi-octobre*: Apparition de vrais problèmes (début de certaines situations de harcèlement, violence)
- ▶ *Janvier*: La « vraie saison du harcèlement ». Avec de véritables fragilités. C'est souvent à ce moment là que les parents viennent à l'école pour évoquer le harcèlement de leur enfant et attendent des réponses et des actions de l'école. Il faut alors être prêt et avoir des réponses adaptées pour ces parents.

- *Mi-Mai*: dislocation des groupes. Disparition des phénomènes de harcèlement. C'est le moment où l'on est tenté de croire que tout est fini, que notre travail de lutte contre le harcèlement est un succès. Il n'en est rien, tout recommencera en septembre.
- C'est ce rythme saisonnier qui crée une sorte d'accoutumance des adultes enseignants. De cette accoutumance résulte un « ras-le-bol » et un certain mal-être.

Trois origines d'altération du climat scolaire/trois axes de travail

1. Nécessité de « contrôler les territoires »: cours de récréation, toilettes, couloirs etc On parle de **règles**. Action: **punition**.
 2. Nécessité de « maîtriser les groupes »: protéger la parole de chacun, assurer la sécurité de tous. On parle de **normes**. Action: **permettre l'expression des émotions**.
 3. Nécessité de sanctionner ce qui contrevient à la loi. On parle de **valeurs**. Action: **sanction**
- Pour un bon climat au sein de l'établissement, il faut être capable de gérer ces trois axes. D'identifier dans laquelle de ces cases se range le problème que l'on rencontre, pour pouvoir y remédier de façon appropriée.

1 - Contrôler les territoires

- ▶ Par définition la cour de récré génère de l'agressivité. La cour est un territoire que chacun cherche à contrôler à sa manière: en courant, en étant violent, en exerçant une pression sur d'autres ... Cela génère du bruit et des problèmes.
- ▶ Enseignants le savent: Y gérer les conflits est épuisant.

Actions à mener (régulation):

- a) En cour de récréation le conflit n'est tout simplement pas permis. Donc: mise en place de **bancs de réflexion**. On s'y assoit 10 min. La discussion n'est pas permise, on ne va pas chercher à comprendre les raisons de la dispute ou de la bagarre.
- b) Pour le reste, on gère les territoires avec des **règles**. Pour faire respecter ces règles, on utilise des symboles (panneaux). = Exactement comme le code de la route. Zones où il est permis de jouer au ballon, d'autres non, d'autres où il n'est pas autorisé de courir etc Pour tout cela: symboles, panneaux. On ne discute pas un panneau, on ne négocie pas son interprétation. Inutile de crier, il suffit de montrer le panneau.
- c) Idem dans les WC par exemple. Pour en contrôler l'accès (haut lieu du harcèlement), il suffit d'utiliser des plaquettes, comme dans les cabines d'essayage.
- d) Quand une règle est enfreinte, il faut **punir**. Punir n'est pas un gros mot. (code de la route=amende).

2- Maîtriser les groupes

- ▶ C'est là qu'il est question de harcèlement.

Harcèlement =
Dominant(s) + dominé + observateur(s) silencieux qui cautionne(nt)

- ▶ Lorsqu'une affaire de harcèlement est portée à notre connaissance (par l'enfant ou ses parents). La réponse à avoir dans l'immédiat c'est « *Maintenant que nous sommes au courant, ce n'est plus ton problème. Ça ne relève plus de toi. C'est à nous, adultes, de gérer le problème* ». Ce n'est pas au harcelé de se sortir seul de sa situation. C'est impossible. (= vengeance ou suicide).
 - ▶ Les actions qui sont souvent menées (et leurs limites)
 - Punir le harceleur: Il trouvera un autre territoire, non contrôlé par l'adulte, pour exercer à nouveau son pouvoir sur la victime.
 - La discussion de groupe (classe) **non régulée**: le harceleur à tendance à diminuer sa faute et à la diluer sur les autres. Qui généralement acquiescent.
 - Harceleur: « c'est pas méchant, c'est de l'humour. Hein, c'est pour rire? »
 - Groupe: « bah oui, c'est pour rire, il n'a pas d'humour »
- = Résultat: double peine: le harcèlement ne cesse pas, et en plus, le harcelé n'a pas d'humour. Donc le groupe lui en veut encore plus.
- Attaquer le dominant directement: le groupe risque de se retourner entièrement contre lui. Le dominant va souffrir de tomber de son piédestal brutalement. Graves répercussions

2- Maîtriser les groupes (suite)

- ▶ Pour pallier le « c'est pas méchant c'est de l'humour » et donc sortir de l'interprétation, il faut se concentrer sur l'émotion du harcelé.
- ▶ Une émotion est la seule chose qui ne peut pas être contredite ou atténuée ou démentie. Une émotion n'est pas discutable.
- ▶ Peu importe que ce soit de l'humour ou pas. La personne est blessée, triste. Cela n'est pas discutable.
- ▶ Simple, il n'y a que 6 émotions: tristesse, colère, peur, joie, dégoût, surprise.
- ▶ Il faut donc, afin de maîtriser les groupes, créer des moments de parole institutionnalisés: conseils des émotions.

2- Maîtriser les groupes (suite)

- ▶ Les conseils des émotions, kézako ?
- Le conseil des émotions réunit les élèves de la classe. Idéalement dans une salle de référence prévue à cet effet et contenant le matériel nécessaire.
- Les élèves se réunissent en cercle et possèdent chacun 6 panneaux/feuilles plastifiées représentant chacun une émoticône pour les 6 émotions. (ce matériel peut être fabriqué une fois pour toute et rester ranger dans le lieu destiné au conseils des émotions).

2- Maîtriser les groupes (suite)

► Les conseils des émotions: comment?

1. Qu'est-ce que tu ressens ? = il s'agit de brandir l'émoticône. Il est rappelé qu'une émotion ne peut pas être discutée par le groupe.
2. Pourquoi ? = L'élève doit alors expliquer son état émotionnel. Pour se faire, il possède un bâton de parole. Il ne peut donc pas être interrompu. Souvent, l'émotion se propage dans le groupe (=sirop émotionnel, empathie). Il est capital de ne pas s'arrêter à cette étape. Car aucune solution n'est trouvée pour le problème posé.
3. Pour quoi ? = Que peut-on faire de tout cela ? Il est primordial qu'aucune solution, ni même amorce de solution, ne soit amenée par l'adulte. Sinon, c'est l'adulte qui se pose en dominant du groupe et crée à nouveau un rapport de domination, que certains vont donc chercher à faire basculer (=apparition de nouvelles situations problématiques). C'est au groupe d'apporter une solution.

2- Maîtriser les groupes (suite)

Pour finir :

- ▶ ces conseils doivent être réguliers pour être efficace.
- ▶ Que répondre au parent inquiet (parfois un peu virulent) pour le rassurer? =
 - Expliquer le fonctionnement de ces temps de parole et montrer que l'on maîtrise la situation
 - Demander au parent d'aider et de soutenir l'expression de son enfant en l'invitant à prendre la parole dans l'espace de parole.
- ▶ Cette technique ne nécessite pas de formation.
- ▶ Elle doit simplement être appliquée par chaque enseignant de chaque classe, de façon régulière. C'est un fonctionnement d'école. Et c'est la seule condition pour que cela soit efficace.

3- Faire respecter la loi

- ▶ Lorsqu'un comportement transgressif porte atteinte aux valeurs de l'Ecole, il faut avoir une réaction institutionnelle.
- ▶ Quels cas? = racisme, religion, manque de respect, atteinte à ceux qui régulent (les enseignants), atteinte aux biens, utilisation asociale des réseaux, agression physique...
- Conseil d'éducation.
 - L'élève en cause choisit un porte-voix (=un adulte en lequel il a confiance). Il ne s'agit pas d'un avocat. Il n'y a pas de cause à plaider, pas de remise peine.
 - La loi a été transgressée = pas d'enquête = sanction. En revanche, cette sanction est probatoire. = *Si tu recommences alors la sanction s'appliquera.*
 - Conseil d'éducation est composé d'adultes. Pas d'enfants.
 - Un mot-type est collé dans le cahier de liaison afin d'informer la famille de la situation et de la sanction.

Interdépendance des trois axes

- Au début de la mise en place de ce protocole en trois axes, l'équipe aura l'impression de procéder à beaucoup de conseils d'éducation (surtout pour les violences diverses dans la cour), mais ceux-ci devraient rapidement diminuer, puis disparaître totalement du fait de l'application de l'aménagement et de la régulation des cours de récréation ainsi que de la possibilité pour chacun de s'exprimer librement lors des tours de parole régulée.